



LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN BUTON SELATAN TAHUN 2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, Laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat KPU Kabupaten Buton Selatan Tahun 2025 dapat kami selesaikan dengan baik dan lancar. Laporan ini disusun sebagai bentuk/bahan evaluasi bagi penyelenggaraan pelayanan publik yang ada di KPU Kabupaten Buton Selatan kepada masyarakat. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pada kesempatan ini kami sampaikan ucapan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, partisipasi, perhatian dan ikut terlibat baik langsung maupun tidak langsung penyusunan laporan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi seluruh masyarakat, stakeholder terkait sekaligus dapat menjadi evaluasi pelayanan publik khususnya di KPU Kabupaten Buton Selatan.

Batauga, 12 September 2025

Sekretaris Komisi Pemilihan Umum
Kabupaten Buton Selatan



La Ode Sarmin

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT	3
2.1 Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat.....	3
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	4
2.4 Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	4
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	5
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT	6
3.1 Jumlah Responden Survei Kepuasan Masyarakat	6
3.2 Hasil Survei.....	7
BAB IV PENUTUP	16
4.1 Kesimpulan	16
LAMPIRAN.....	17

DAFTAR TABEL

tabel 1 Jadwal Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	4
tabel 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Kelompok Umur, Pendidikan Terakhir, dan Pekerjaan Tahun 2025	6
tabel 3 Indikator Survei Mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan	8
tabel 4 Nilai Interval Persepsi Kualitas Pelayanan	8
tabel 5 Indikator Persyaratan Pelayanan	9
tabel 6 Kemudahan Prosedur Layanan	9
tabel 7 Kewajaran Biaya/Tarif	10
tabel 8 Indikator Kecepatan Waktu.....	10
tabel 9 Indikator Kemampuan/Kompetensi Petugas.....	11
tabel 10 Indikator Perilaku Petugas	12
tabel 11 Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana.....	12
tabel 12 Indikator Kesesuaian Produk Layanan.....	13
tabel 13 Indikator Penanganan Pengaduan	13
tabel 14 Nilai rata-rata dan predikat kinerja	14

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikuti serta kan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran. Sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 maupun Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012, maka disusun Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan. Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan di KPU Kabupaten Buton Selatan sebagai salah satu penyedia layanan publik, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif. Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; dan
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh KPU Kabupaten Buton Selatan. Adapun sasaran dilakukannya Survei Kepuasan Masyarakat adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat KPU Kabupaten Buton Selatan ini diharapkan dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan; dan
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

2.1 Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada KPU Kabupaten Buton Selatan dengan membentuk Tim Penyusun Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) KPU Kabupaten Buton Selatan dengan Koordinator Kepala Bagian Perencanaan, Data dan Informasi.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan Survei mandiri dilaksanakan dengan mengisi survei gform yang disebarluaskan kepada pengguna layanan dengan tautan <https://bit.ly/FORM-SKM-KPUBUSel> dan bisa melalui laman web KPU Kabupaten Buton Selatan pada tautan <https://kab-butonselatan.kpu.go.id/blog/read/formulir-survei-kepuasan-masyarakat>. Kuesioner terdiri atas 9 (sembilan) pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat KPU Kabupaten Buton Selatan yaitu :

1. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/tarif : Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan masyarakat. antara penyelenggara dan
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.
7. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
9. Penanganan pengaduan, saran dan masukan: Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

KPU Kabupaten Buton Selatan melaksanakan survei mandiri terhadap pengguna layanan atau masyarakat yang menggunakan pelayanan KPU Kabupaten Buton Selatan. Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan. Survei mandiri dilaksanakan dengan mengisi survei gform dengan tautan <https://bit.ly/FORM-SKM-KPUBusel> atau melalui laman web KPU Kabupaten Buton Selatan pada tautan <https://kab-butonselatan.kpu.go.id/blog/read/formulir-survei-kepuasan-masyarakat>.

2.4 Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Waktu pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat pengguna layanan di lingkungan di KPU Kabupaten Buton Selatan ini dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu tiap 3 (tiga) bulan dan penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 1 (satu) minggu dengan rincian tahapan pelaksanaan sebagai berikut :

*tabel 1
Jadwal Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat*

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1	Persiapan	Juli 2025	5 Hari
2	Pengumpulan Data	Agustus 2025	30 Hari
3	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	September 2025	5 Hari
4	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	September 2025	5 Hari

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Jumlah responden dalam kegiatan ini adalah 57 orang. Karena jumlah tersebut masih tergolong kecil dan memungkinkan untuk diikutsertakan semuanya, maka dipilih metode total sampling atau sampel jenuh. Metode ini digunakan dengan melibatkan seluruh populasi agar hasil yang diperoleh benar-benar mencerminkan kondisi yang ada. Menurut Sugiyono (2017), sampel jenuh adalah teknik penentuan sampel apabila semua anggota populasi digunakan, sehingga tidak ada perbedaan antara populasi dan sampel.

Pendekatan ini juga sejalan dengan pendapat Arikunto (2010) yang menyatakan bahwa apabila subjek penelitian berjumlah kurang dari 100, maka sebaiknya diambil semua agar data yang diperoleh lebih lengkap dan komprehensif. Dengan demikian, penggunaan total sampling dalam kegiatan ini memberikan jaminan bahwa hasil survei lebih representatif dan dapat dipertanggungjawabkan. Oleh karena itu, jumlah responden yang digunakan adalah 57 orang, yang merupakan keseluruhan populasi yang ada.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

3.1 Jumlah Responden Survei Kepuasan Masyarakat

Berdasarkan hasil pengumpulan data jumlah responden penerima layanan sebanyak 57 orang, dengan rincian sebagai berikut:

*tabel 2
Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Kelompok Umur,
Pendidikan Terakhir, dan Pekerjaan Tahun 2025*

No	Uraian	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin		
	Laki-Laki	34	60%
	Perempuan	23	40%
2	Umur		
	17-27	18	32%
	28-38	34	60%
	39-49	5	9%
3	Pendidikan		
	SMA	10	18%
	DIPLOMA	4	7%
	S1	41	72%
	S2	2	4%
4	Pekerjaan		
	PNS	7	12%
	SWASTA	6	11%
	WIRUSAHA	5	9%
	LAINNYA	39	68%

Untuk memperoleh gambaran umum mengenai karakteristik responden dalam survei ini, dilakukan pengelompokan berdasarkan beberapa aspek demografis, meliputi jenis kelamin, umur, tingkat pendidikan, dan pekerjaan. Penyajian data ini bertujuan untuk memberikan konteks mengenai latar belakang responden, sehingga dapat membantu dalam memahami hasil survei secara lebih komprehensif.

1. Jenis Kelamin

Responden dalam survei ini berjumlah 57 orang yang terdiri dari 34 orang laki-laki (60%) dan 23 orang perempuan (40%). Komposisi ini menunjukkan bahwa responden didominasi oleh laki-laki, meskipun partisipasi perempuan juga cukup signifikan.

2. Umur

Distribusi responden berdasarkan umur memperlihatkan bahwa kelompok umur 28–38 tahun merupakan mayoritas dengan 34 orang (60%). Disusul kelompok umur 17–

27 tahun sebanyak 18 orang (32%), sementara kelompok umur 39–49 tahun hanya berjumlah 5 orang (9%). Hal ini menandakan bahwa sebagian besar responden berada pada rentang usia produktif.

3. Pendidikan

Berdasarkan tingkat pendidikan, mayoritas responden adalah lulusan S1 sebanyak 41 orang (72%). Responden dengan pendidikan SMA berjumlah 10 orang (18%), sedangkan yang berpendidikan Diploma (D1–D3) sebanyak 4 orang (7%), dan lulusan S2 sebanyak 2 orang (4%). Kondisi ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden memiliki latar belakang pendidikan tinggi.

4. Pekerjaan

Ditinjau dari status pekerjaan, sebagian besar responden termasuk dalam kategori lainnya sebanyak 39 orang (68%). Sementara itu, responden yang bekerja sebagai PNS tercatat 7 orang (12%), bekerja di sektor swasta 6 orang (11%), serta wirausaha 5 orang (9%). Hal ini menggambarkan bahwa responden berasal dari berbagai latar belakang pekerjaan dengan dominasi kategori lainnya.

3.2 Hasil Survei

Berdasarkan hasil pengolahan data survei persepsi kualitas pelayanan, analisis dilakukan dengan menggunakan teknik statistik deskriptif. Setiap indikator pelayanan dinilai oleh responden dengan skala 1 sampai dengan 4, di mana nilai 1 menunjukkan persepsi paling rendah dan nilai 4 menunjukkan persepsi paling tinggi. Skor dari seluruh responden dijumlahkan untuk memperoleh bobot total, kemudian dibagi dengan jumlah responden sehingga menghasilkan rata-rata (nilai indeks) masing-masing indikator.

Untuk mengetahui Persepsi Kualitas Pelayanan Sekretariat KPU Kabupaten Buton Selatan, maka Responden diharapkan dapat memberikan penilaian yang obyektif dari berbagai indikator survei yang tercermin dalam 9 (sembilan) pertanyaan survei yang mencakup sebagai berikut ini :

*tabel 3
Indikator Survei Mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan*

No	Indikator
1	Persyaratan Pelayanan
2	Kemudahan Prosedur Layanan
3	Kewajaran Biaya/Tarif
4	Kecepatan Waktu
5	Kemampuan/Kompetensi Petugas
6	Perilaku Petugas
7	Kualitas Sarana Prasarana
8	Kesesuaian Produk Layana
9	Penanganan Pengaduan

*tabel 4
Nilai Interval Persepsi Kualitas Pelayanan*

Nilai persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi Interval	Nilai Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,59	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,06	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,07 – 3,53	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,54 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Dengan pendekatan ini, tren persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan dapat diamati secara lebih jelas dari tahun ke tahun. Apabila nilai indeks rata-rata mendekati angka 4 atau NIK mendekati 100, maka hal ini mencerminkan bahwa kualitas pelayanan dinilai semakin baik oleh responden. Sebaliknya, nilai yang rendah menunjukkan perlunya peningkatan dalam aspek pelayanan yang masih kurang optimal.

Berikut hasil deskriptif Survei Kepuasan Masyarakat di KPU Buton Selatan pada setiap indikator/aspek penilaian.

1. Indikator Persyaratan Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi Responden pada Indikator Persyaratan Pelayanan menunjukkan hasil terbesar Responden yang menyatakan “Sangat Sesuai” sejumlah 38 orang atau 66,70% dari 57 jumlah Responden, dengan Nilai Interval Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) senilai 3,67 dengan kategori mutu pelayanan ‘Sangat Baik’, berarti dapat disimpulkan bahwa persyaratan pelayanan pada KPU Buton Selatan sesuai dengan yang diinformasikan. Adapun hasil survei Indikator Persyaratan Pelayanan dapat dilihat pada table 4.

*tabel 5
Indikator Persyaratan Pelayanan*

No	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM (jumlah Score/jumlah Responden)	NIK = Index * 25	Kategori Nilai
			Responden	Jumlah Skor (c x d)	% Responden (Responden / Jumlah Responden) x 100%			
1	Sangat Sesuai	4	38	152	67%	3,67	91,67	A/Sangat Baik
2	Sesuai	3	19	57	33%			
3	Kurang Sesuai	2	0	0	0%			
4	Tidak Sesuai	1	0	0	0%			
	Jumlah		57	209	100%			

2. Indikator Kemudahan Prosedur Layanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi Responden pada Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan menunjukkan hasil “Sangat Mudah” lebih tinggi sejumlah 39 orang atau 68,4% dari 57 jumlah Responden, dengan Nilai Interval Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) senilai 3,68 dengan kategori mutu pelayanan ‘Sangat Baik’, berarti dapat disimpulkan informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sangat mudah untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan SOP/Prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan pada KPU Buton Selatan. Adapun hasil survei Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan dapat dilihat pada tabel 5.

*tabel 6
Kemudahan Prosedur Layanan*

No	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM (jumlah Score/jumlah Responden)	NIK = Index * 25	Kategori Nilai
			Responden	Jumlah Skor (c x d)	% Responden (Responden / Jumlah Responden) x 100%			
1	Sangat Mudah	4	39	156	68%	3,68	92,11	A/ Sangat Baik
2	Mudah	3	18	54	32%			
3	Kurang Mudah	2	0	0	0%			
4	Tidak Mudah	1	0	0	0%			
	Jumlah		57	210	100%			

3. Indikator Kewajaran Biaya/Tarif

Dari rentang jawaban hasil persepsi Responden pada Indikator Kewajaran Biaya/Tarif menunjukkan hasil “Gratis” lebih tinggi sejumlah 47 orang atau 82,5% dari 57 jumlah Responden, dengan Nilai Interval Indeks Kepuasan Masyarakat

(IKM) senilai 3,82 dengan kategori mutu pelayanan ‘Sangat Baik”, Hal ini berarti dapat disimpulkan bahwa layanan pada KPU Buton Selatan dinilai bebas biaya atau dengan biaya yang sangat ringan sehingga tidak memberatkan pengguna layanan. Adapun hasil survei Indikator Kemudahan Kewajaran Biaya/Tarif dapat dilihat pada tabel 6.

*tabel 7
Kewajaran Biaya/Tarif*

No	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM (jumlah Score/jumlah Responden)	NIK = Index * 25	Kategori Nilai
			Responden	Jumlah Skor (c x d)	% Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%			
1	Gratis	4	47	188	82%	3,82	95,61	A/ Sangat Baik
2	Murah	3	10	30	18%			
3	Cukup Mahal	2	0	0	0%			
4	Sangat Mahal	1	0	0	0%			
	Jumlah		57	218	100%			

4. Indikator Kecepatan Waktu

Dari rentang jawaban hasil persepsi Responden pada Indikator Kecepatan Waktu menunjukkan hasil “Sangat Cepat” lebih tinggi sejumlah 36 orang atau 63,2% dari 57 jumlah Responden, dengan Nilai Interval Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) senilai 3,63 dengan kategori mutu pelayanan ‘Sangat Baik”, berarti dapat disimpulkan jangka waktu penyelesaian pelayanan di KPU Buton Selatan dilaksanakan dengan sangat cepat kepada masyarakat. Adapun hasil survei Indikator Kecepatan Waktu dapat dilihat pada tabel 7.

*tabel 8
Indikator Kecepatan Waktu*

No	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM (jumlah Score/jumlah Responden)	NIK = Index * 25	Kategori Nilai
			Responden	Jumlah Skor (c x d)	% Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%			
1	Sangat Cepat	4	36	144	63%	3,63	90,79	A/ Sangat Baik
2	Cepat	3	21	63	37%			
3	Kurang Cepat	2	0	0	0%			
4	Tidak Cepat	1	0	0	0%			
	Jumlah		57	207	100%			

5. Indikator Kemampuan/Kompetensi Petugas

Dari rentang jawaban hasil persepsi Responden pada indikator Kemampuan/Kompetensi Petugas menunjukkan hasil “Sangat Kompeten” lebih tinggi sejumlah 43 orang atau 75,4% dari 57 jumlah Responden, dengan Nilai Interval Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) senilai 3,75 dengan kategori mutu pelayanan ‘Sangat Baik’, berarti dapat disimpulkan bahwa Petugas di KPU Buton Selatan memiliki Kemampuan/Kompetensi dalam Pelayanan. Adapun hasil survei Indikator Kemampuan/Kompetensi Petugas dapat dilihat pada tabel 8.

*tabel 9
Indikator Kemampuan/Kompetensi Petugas*

No	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM (jumlah Score/jumlah Responden)	NIK = Index * 25	Kategori Nilai
			Responden	Jumlah Skor (c x d)	% Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%			
1	Sangat Kompeten	4	43	172	75%	3,75	93,86	A/ Sangat Baik
2	Kompeten	3	14	42	25%			
3	Kurang Kompeten	2	0	0	0%			
4	Tidak Kompeten	1	0	0	0%			
	Jumlah		57	214	100%			

6. Indikator Perilaku Petugas

Dari rentang jawaban hasil persepsi Responden pada indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan menunjukkan hasil “ Sangat Baik” lebih tinggi sejumlah 40 orang atau 70,2% dari 57 jumlah Responden, dengan Nilai Interval Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) senilai 3,70 dengan kategori mutu pelayanan ‘Sangat Baik’, berarti dapat disimpulkan bahwa Perilaku Petugas memiliki sikap Sangat Baik dalam memberikan Pelayanan pada Masyarakat. Adapun hasil survei Indikator Perilaku/Kemampuan Petugas dapat dilihat pada tabel 9.

*tabel 10
Indikator Perilaku Petugas*

No	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM (jumlah Score/jumlah Responden)	NIK = Index * 25	Kategori Nilai
			Responden	Jumlah Skor (c x d)	% Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%			
1	Sangat Sopan & Ramah	4	40	160	70%	3,70	92,54	A/ Sangat Baik
2	Sopan & Ramah	3	17	51	30%			
3	Kurang Sopan & Ramah	2	0	0	0%			
4	Tidak Sopan & Ramah	1	0	0	0%			
	Jumlah		57	211	100%			

7. Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana

Dari rentang jawaban hasil persepsi Responden pada Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana menunjukkan hasil “ Sangat Baik” lebih tinggi sejumlah 35 orang atau 61,4% dari 57 jumlah Responden, dengan Nilai Interval Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) senilai 3,60 dengan kategori mutu pelayanan ‘Sangat Baik’, berarti dapat disimpulkan bahwa kualitas sarana dan prasarana Di KPU Buton Selatan memberikan kenyamanan pada pengguna layanan. Adapun hasil survei Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana dapat dilihat pada tabel 10.

*tabel 11
Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana*

No	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM (jumlah Score/jumlah Responden)	NIK = Index * 25	Kategori Nilai
			Responden	Jumlah Skor (c x d)	% Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%			
1	Sangat Baik	4	35	140	61%	3,60	89,91	A/ Sangat Baik
2	Baik	3	21	63	37%			
3	Kurang Baik	2	1	2	2%			
4	Tidak Baik	1	0	0	0%			
	Jumlah		57	205	100%			

8. Indikator Kesesuaian Produk Layanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi Responden pada indikator Kesesuaian Produk Pelayanan menunjukkan hasil “Sangat Sesuai” lebih tinggi sejumlah 35 orang atau

61,4% dari 57 jumlah Responden, dengan Nilai Interval Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) senilai 3,61 dengan kategori mutu pelayanan ‘Sangat Baik’, berarti dapat disimpulkan bahwa hasil pelayanan yang diberikan dan diterima Sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Adapun hasil survei Indikator Kesesuaian Produk Pelayanan dapat dilihat pada tabel 11.

*tabel 12
Indikator Kesesuaian Produk Layanan*

No	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM (jumlah Score/jumlah Responden)	NIK = Index * 25	Kategori Nilai
			Responden	Jumlah Skor (c x d)	% Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%			
1	Sangat Sesuai	4	35	140	61%	3,61	90,35	A/ Sangat Baik
2	Sesuai	3	22	66	39%			
3	Kurang Sesuai	2	0	0	0%			
4	Tidak Sesuai	1	0	0	0%			
	Jumlah		57	206	100%			

9. Indikator Penanganan Pengaduan

Dari rentang jawaban hasil persepsi Responden pada indikator Penanganan Pengaduan menunjukkan hasil “Sangat Baik” lebih tinggi sejumlah 41 orang atau 71,9% dari 57 jumlah Responden, dengan Nilai Interval Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) senilai 3,34 dengan kategori mutu pelayanan ‘Sangat Baik’, menunjukkan kualitas Penanganan Pengaduan diberikan dengan Sangat Baik pada masyarakat. Adapun hasil survei Indikator Penanganan Pengaduan dapat dilihat pada tabel 12.

*tabel 13
Indikator Penanganan Pengaduan*

No	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM (jumlah Score/jumlah Responden)	NIK = Index * 25	Kategori Nilai
			Responden	Jumlah Skor (c x d)	% Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%			
1	Sangat Baik	4	41	164	72%	3,72	92,98	A/ Sangat Baik
2	Baik	3	16	48	28%			
3	Kurang Baik	2	0	0	0%			
4	Tidak Baik	1	0	0	0%			
	Jumlah		57	212	100%			

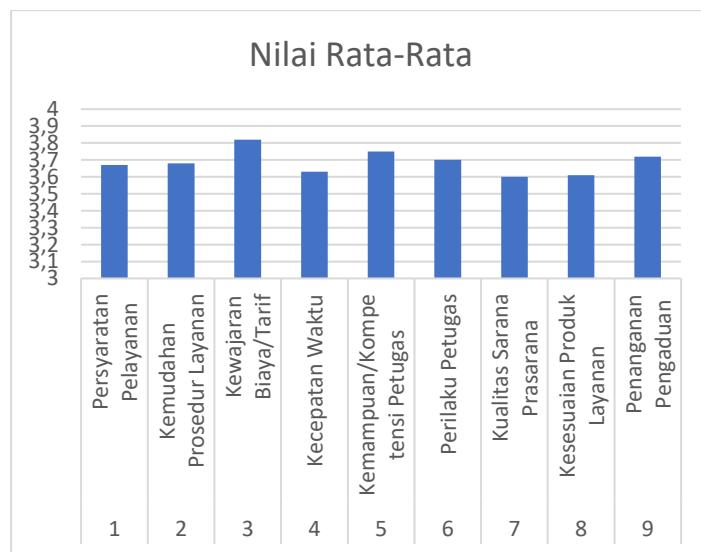
Berdasarkan hasil penilaian Survei Kepuasan Masyarakat dari Responden terhadap 9 (sembilan) indikator/aspek di atas didapatkan nilai rata-rata dan predikat kinerja sebagaimana tabel 13 berikut ini :

*tabel 14
Nilai rata-rata dan predikat kinerja*

No	Indikator	Nilai Rata-Rata	Kinerja
1	Persyaratan Pelayanan	3,67	Sangat Baik
2	Kemudahan Prosedur Layanan	3,68	Sangat Baik
3	Kewajaran Biaya/Tarif	3,82	Sangat Baik
4	Kecepatan Waktu	3,63	Sangat Baik
5	Kemampuan/Kompetensi Petugas	3,75	Sangat Baik
6	Perilaku Petugas	3,7	Sangat Baik
7	Kualitas Sarana Prasarana	3,6	Sangat Baik
8	Kesesuaian Produk Layanan	3,61	Sangat Baik
9	Penanganan Pengaduan	3,72	Sangat Baik

Berdasarkan table tersebut di atas, dapat disajikan dalam bentuk grafik sebagai berikut ini:

Grafik 1
Nilai rata-rata dan predikat kinerja



Berdasarkan hasil survei mandiri, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap KPU Kabupaten Buton Selatan, sebagai berikut :

1. Tiga aspek tertinggi dalam survei persepsi kualitas pelayanan:
 - a) Kewajaran Biaya/Tarif
 - b) Kemampuan/Kompetensi Petugas
 - c) Penanganan Pengaduan

2. Tiga Aspek Terendah dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan :

- a) Kualitas Sarana Prasarana
- b) Kesesuaian Produk Layanan
- c) Kecepatan Waktu

Berdasarkan hasil penilaian survey terlihat bahwa nilai rata-rata tertinggi berada pada aspek Kewajaran Biaya/Tarif kerena pelayanan yang diberikan oleh KPU Buton Selatan Bebas Biaya/Gratis. Nilai rata-rata tertinggi kedua berada pada aspek kemudahan prosedur pelayanan.

Penilaian rata-rata paling rendah dan perlu mendapatkan perhatian adalah terkait Aspek Kualitas Sarana dan Prasarana hingga Kecepatan Waktu pelayanan di KPU Buton Selatan. Hal tersebut dikarenakan pada tahun 2024 dilaksanakannya Tahapan Pemilu dan Pemilihan yang melaksanakan beragam pekerjaan dengan intensitas yang padat dan tinggi dengan penyelesaian yang bersamaan.

Secara Umum, hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada masyarakat yang diberikan oleh KPU Buton Selatan diperoleh nilai Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dengan nilai interval sebesar 3,69 (Sangat Baik) sebagaimana pada tabel 13 tersebut di atas. Nilai SPKP tersebut apabila dikonversi menjadi nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menjadi sebesar 92,20 atau kategori Sangat Baik sebagaimana pada tabel 3.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Secara keseluruhan, kualitas pelayanan publik di KPU Buton Selatan dipersepsikan Sangat Baik oleh masyarakat. Hal ini tercermin dari Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang diperoleh dari hasil konversinya yaitu 92,20 pada kategori Sangat Baik. Adapun dari hasil analisis data yang telah dilakukan dengan menghitung nilai rata-rata per aspek, terdapat rekomendasi 3 (tiga) aspek layanan yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan kinerjanya yaitu 1). Aspek Biaya/Tarif, 2). Kemampuan/Kompetensi Petugas dan 3). Aspek Penanganan Pengaduan. Kemudian terdapat 6 (enam) aspek yang perlu perbaikan untuk peningkatan yaitu 1). Aspek Persyaratan Pelayanan, 2). Aspek Kemudahan Prosedur Layanan, 3). Aspek Kecepatan Waktu, 4). Aspek Perilaku Petugas, 5). Aspek Kualitas Sarana Prasarana, 6). Aspek Kesesuaian Produk Layanan.

Lebih lanjut, aspek Sarana dan Prasarana pada jenis indikator layanan memperoleh skor rata-rata paling rendah dibandingkan indikator lainnya, yaitu sebesar 3,60. Walaupun nilai rata-rata tersebut masih masuk dalam kategori Sangat Baik, namun hal ini menunjukkan bahwa responden menilai ketersediaan maupun kualitas sarana dan prasarana belum optimal. Oleh karena itu, Sekretariat KPU Buton Selatan perlu memberikan perhatian lebih terhadap pemenuhan dan perbaikan sarana prasarana pendukung pelayanan, seperti kenyamanan ruang layanan, ketersediaan fasilitas pendukung, serta kelengkapan peralatan kerja. Peningkatan kualitas sarana dan prasarana diharapkan mampu menunjang efektivitas pelayanan dan memberikan kepuasan yang lebih tinggi bagi pengguna layanan.

Rekomendasi perbaikan hasil survei tahun 2025 akan dilaksanakan pada Semester I Tahun 2026 dengan target capaian tindak lanjut Nilai Indeks Konversi sebesar 95.

Demikian Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Sekretariat KPU Buton Selatan. Semoga dapat bermanfaat dalam upaya peningkatan pelayanan publik. Atas perhatiannya, kami ucapkan terimakasih.

Batauga, 12 September 2025



LAMPIRAN



KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KPU KABUPATEN BUTON SELATAN

Sekretariat KPU Kabupaten Buton Selatan mempunyai tugas melaksanakan koordinasi rencana program dan anggaran, fasilitasi administrasi kerja sama, monitoring, evaluasi, pelaporan dan kinerja serta organisasi dan tata laksana dilingkungan KPU Kabupaten Buton Selatan. Untuk itu KPU Kabupaten Buton Selatan berupaya menyajikan indeks kepuasaan pelayanan secara rutin yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan Unit Kerja Penyelenggara Pelayanan Publik. Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan, KPU Kabupaten Buton Selatan memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara(i) untuk memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan yang kami berikan. Pertanyaan sengaja dirancang sesederhana mungkin agar tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara(i) yang sangat berharga. Seluruh data dari survei ini akan dijamin kerahasiannya, dan hanya digunakan untuk kepentingan perbaikan layanan di KPU Kabupaten Buton Selatan. Atas Perhatian dan pastisipasinya kami ucapan terima kasih

Email *

Jawaban Anda

Tanggal Mengisi Survey *

Tanggal

dd/mm/yyyy

Jam Mengisi Survey *

Waktu

Berikutnya

Kosongkan formulir

Nama *

Jawaban Anda

❗ Pertanyaan ini wajib diisi

Usia *

Jawaban Anda

Nomor HP *

Jawaban Anda

Domisili (Kabupaten/Kota, Provinsi) *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

L

P

Pendidikan *

SD

SMP

SMA

DIPLOMA

S1

S2

S3

Pekerjaan *

- PNS
- TNI
- POLRI
- SWASTA
- WIRAUSAHA
- LAINNYA

Jenis layanan *

Pilih

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KPU KABUPATEN BUTON SELATAN

iwanddx@gmail.com Ganti akun



Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai
- d. Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- a. Tidak mudah
- b. Kurang mudah
- c. Mudah
- d. Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- d. Gratis

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan layanan *

- a. Tidak cepat
- b. Kurang cepat
- c. Cepat
- d. Sangat Cepat

5. Bagaimana pendapat Saudara mengenai kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan *

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- c. Kompeten
- d. Sangat Kompeten

6. Bagaimana pendapat Saudara mengenai perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- d. Sangat sopan dan ramah

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- a. Tidak baik
- b. Kurang baik
- c. Baik
- d. Sangat baik

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan *

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai
- d. Sangat sesuai

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

- a. Tidak baik
- b. Kurang baik
- c. Baik
- d. Sangat baik

Saran dan masukan Saudara untuk pelayanan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Buton Selatan. *

Jawaban Anda

Kembali

Kirim

Kosongkan formulir

Nama	Usia	Nomor HP	Domisili (Kabupaten/Kota/Jenis Kelamin)	Pendidikan	Pekerjaan	1. Bagaimana pendapatmu tentang	2. Bagaimana pemahamanmu tentang	3. Bagaimana pendapatmu tentang	4. Bagaimana pendapatmu tentang	5. Bagaimana pendapatmu tentang	6. Bagaimana pendapatmu tentang	7. Bagaimana pendapatmu tentang	8. Bagaimana pendapatmu tentang	9. Bagaimana pendapatmu tentang	Saran dan masukan
La Ode Erfin	30	082349133994	Boton Selatan, Sulawesi L	S1	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Pelayanannya sangat baik
Armilia	32	081243914395	Desa Kapeo Barat Kec L	S1	LAINNYA	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Kedepan lebih diberi KPU Boton selatan
La Ode fardin	30	082262693149	Boton selatan provinsi L	S1	LAINNYA	c. Sesuai	d. Sangat mudah	c. Murah	c. Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	c. Sesuai	c. Baik	c. Baik	Tingkatkan terus Sampai saat ini perbaikannya
La Miharjo	34	082285768966	Boton Selatan, Sulawesi L	S1	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Secara keseluruhan
Ekin	34	082376394480	Boton selatan L	S1	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Pelayanan KPU E
Basrudin	37	082198500790	Boton Selatan L	S1	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Sekarang ini pelayanannya sudah baik
LA ODE RUTI	35	08229749961	Desa Tadussa kecamatan L	S1	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Pelayanan KPU E
Narju	40	082260975749	Boton Selatan, Sulawesi L	S1	SWASTA	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	c. Sesuai	c. Baik	c. Baik	Sudah sesuai pr
Anwar	31	082399052104	Boton Selatan L	S1	SWASTA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	c. Sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Tetap semangat
Fahaludin	38	082349179690	Boton Selatan, Sulawesi L	S1	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Selalu meningkat
HARTATO	36	081241668608	Boton selatan L	S1	PNS	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	c. Baik	c. Baik	Sukses terus
Akbar	34	082238657015	Boton selatan L	S1	LAINNYA	c. Sesuai	c. Mudah	c. Murah	c. Cepat	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Pertahanan apa
La Airmam	37	082232039996	Boton Selatan L	S1	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Pertahanan apa
Wa ode Halima	29	085254383779	Boton Selatan P	S1	PNS	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Sukses
HARJAN	37	082289144941	Desa Kamoilo Kabupaten L	S1	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Pelayanan Kabupaten
Wa Ode Umiiani	26	081242530608	kab. boton selatan P	S1	LAINNYA	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	semoga KPU bus
Seli Idrawan saharudin	26	082375727046	Kadabua L	DIPLOMA	WIRUSAHA	d. Sangat sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat baik
Barahudin	37	0822982603052	Boton selatan L	S1	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	c. Murah	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	c. Sesuai	c. Baik	c. Baik	Perlu ditingkatkan
syahrul hadi	30	082595426345	Boton selatan, Sulawesi L	SMA	WIRUSAHA	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	tetap semangat
WA PITRIA	34	081243886459	Boton Selatan P	S1	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Tetap konsisten
La Ode Aswandj	24	08227102667	Kabupaten Boton Selat L	S1	LAINNYA	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat Kompeten	c. Sopan dan ramah	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	c. Baik	Tetap semangat
Wa ode hartina	28	085256851758	Kab. Busel P	DIPLOMA	LAINNYA	c. Sesuai	c. Mudah	c. Murah	c. Cepat	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Bisa lebih baik la
La Samini	35	081245920410	boton selatan L	S1	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	masukan pelayanannya
WA SARI	38	085237321278	Boton Selatan P	S1	LAINNYA	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Kedepannya har
Jolani	33	08121517468	Boton selatan L	S1	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Tetap dipertahankan
La Ode Dino	37	081248915918	Boton Selatan L	SMA	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Saran dan masukan
Rachman Misny	40	085695676129	Desa Banabungi Selat L	S1	SWASTA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Pertahanan & ti
Mey Fenny	32	081289460088	Tebing Tinggi, Sumatera P	S1	PNS	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Terus berinovasi
Pram	30	085326630509	Papua Pegunungan L	DIPLOMA	PNS	c. Sesuai	c. Mudah	c. Murah	c. Cepat	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	lanjutkan
Agung	27	087876276608	Bintuhan L	S1	PNS	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Tetap pertahank
Anwar	32	085220879647	Boton Selatan L	S1	LAINNYA	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Tetap dipertahankan
Nur Caya	18	085346132843	Kota Baubau P	SMA	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	dipertahankan se
Nurdahlia	28	082256215636	Wakatobi P	S2	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	KPU perlu genca
Dahlia	25	082312572755	Boton Selatan P	S1	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Perbaikan konte
Nur Ida	35	082317749584	Bau Bau P	S1	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	KPU bikin sosome
LM. NOFRI MAHSAR	27	081341084734	Boton Selatan L	S1	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Tetap Jaya & s
Merlin	19	082281952239	Wakatobi P	SMA	LAINNYA	c. Sesuai	c. Mudah	c. Murah	c. Cepat	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	"Pelayanan KPU"
Nur Mila	37	085259934712	Bau-Bau P	S1	WIRUSAHA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	KPU BUTON SEL
Talita	18	082393426792	BUTON SELATAN P	SMA	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	KPU BUTON SEL THE
YUSTIAWAN	17	082343635474	BUTON SELATAN L	SMA	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	KPU BUTON LUA
ARZANKA PUTRA	18	082256225534	BAU-BAU L	SMA	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	KPU BUTON SEL
La Ode Hasrul	39	081242172341	Boton Selatan L	S1	PNS	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	harus ada kantoi
ZEHAN AL ATAR	21	082347782552	BUTON SELATAN L	S1	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	KPU MELAYANI
AZILA SAPUTRI	18	082253215532	BAU-BAU P	SMA	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	SELALU MELAY.
Rosa Amsia	28	081380471877	Kota baubau P	S1	SWASTA	c. Sesuai	c. Mudah	c. Murah	c. Cepat	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Dilakukan secara
Dedy Apriluddin	36	081354247784	Kota Baubau L	SMA	SWASTA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat baik
Ranawati	27	081244947240	Wakatobi P	S1	LAINNYA	c. Sesuai	c. Mudah	c. Murah	c. Cepat	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Tetap mengutam
salmiah	41	081243567366	Boton Selatan P	DIPLOMA	WIRUSAHA	d. Sangat sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	c. Sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	KPU Buton Selatan
Ika	28	082341567823	Boton Selatan P	S1	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	c. Sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	terimakasih
Safar	34	081266543211	Boton Selatan L	S1	WIRUSAHA	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Informasi yang d
Mimil azmil	29	085394084147	Baubau L	S2	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	c. Sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Sesuai dengan a
Vinarti Ramdhayani	28	081219836200	Wakatobi, Sulawesi Te P	S1	LAINNYA	c. Sesuai	c. Mudah	c. Murah	c. Cepat	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Memberikan pela
Umi	23	082290305032	Wakatobi P	S1	SWASTA	c. Sesuai	c. Mudah	c. Murah	c. Cepat	d. Sangat Kompeten	c. Sopan dan ramah	b. Kurang baik	c. Sesuai	d. Sangat baik	Memberikan pela
La Ishaka	47	082297652916	Kabupaten Boton Selat L	S1	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	c. Sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Pertahanan dan
Ayu Marisa	27	081342382900	Boton Selatan P	S1	LAINNYA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat Cepat	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan rasa baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Kecepatan dalam
Adita Mulya Sastri	27	082151855306	Wakatobi P	S1	PNS	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Sejaknya Ingkat
Rima	18	082394469893	Baubau P	SMA	LAINNYA	c. Sesuai	c. Mudah	c. Murah	c. Cepat	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Pertahanan pel